



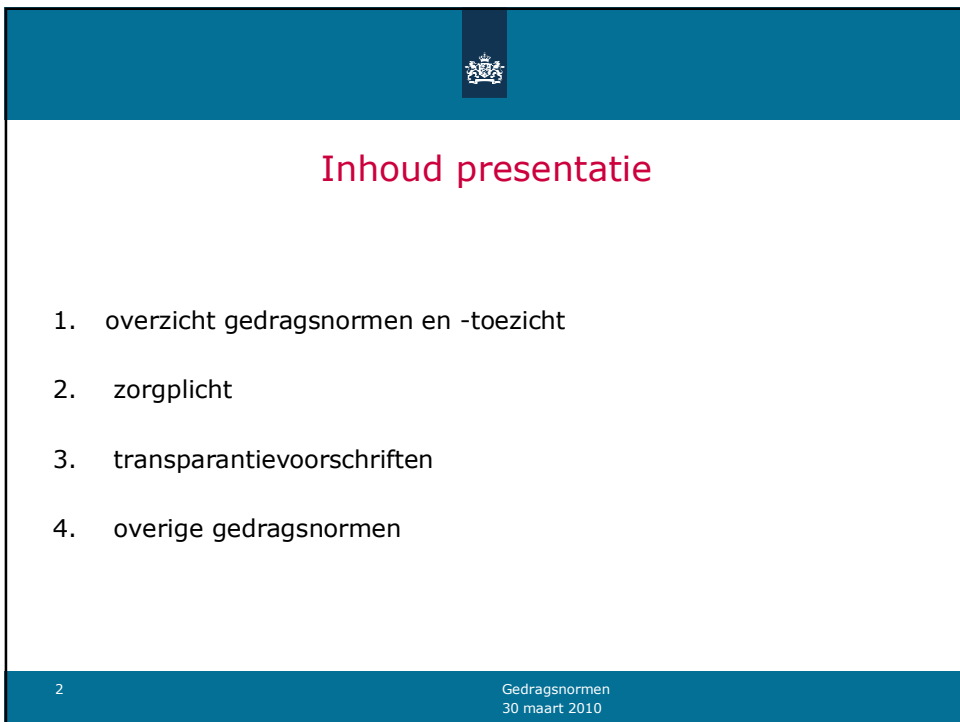
Ministerie van Financiën

Gedragsnormen

Bonaire, Sint Eustatius en Saba

Marijke Vermeulen

30 maart 2010



Inhoud presentatie

1. overzicht gedragsnormen en -toezicht
2. zorgplicht
3. transparantievoorschriften
4. overige gedragsnormen



Ad 1: Overzicht gedragsnormen en -toezicht

Regels voor en toezicht op instellingen die een bepaald financieel product of bepaalde financiële dienst aanbieden, inzake:

1. Interne organisatie
 - » toelatingseisen
2. Relatie consument – financiële onderneming (fo)
 - » zorgplicht, transparantievoorschriften, herroepingsrecht
3. Verhouding fo – fo
 - » beloning, portefeuillerecht, uitbesteding



Ad 2: Zorgplicht

Uitgangspunt: zorgvuldige behandeling van de consument

- passend advies
- adequate klachtenafhandeling
- kredietwaardigheidstoets
- maximale kredietvergoedingspercentage
- verbod op koppelverkoop



Ad 3: Transparantievoorschriften

- Alle informatie = correct, duidelijk, niet misleidend en niet tegenstrijdig
 - > voor kredietreclames nader uitgewerkt
- Verplichte informatieverstrekking
 - > tijdig voorafgaand aan dienstverlening of overeenkomst:
gegevens ten behoeve van een adequate beoordeling door de consument van die dienst of dat product;
voor bepaalde dienstverlening en producten nader uitgewerkt
 - > gedurende de dienstverlening of overeenkomst:
wezenlijke wijzigingen in bovengenoemde informatie plus specifieke onderwerpen



Ad 4: overige gedragsnormen

- herroepingsrecht
- verhouding tussenpersoon – aanbieder
 - > beloning, portefeuillerecht



EINDE

- vanochtend presentatie AFM:
Hoe werkt het toezicht op deze normen?
- vanmiddag workshop:
Meer details over de normen en het toezicht

Vragen?